

Rücksendungen und Widerruf



Rücksendungen sind kostenpflichtig

Wenn du einen Artikel zurücksenden möchtest, ist dies mit Kosten verbunden. Bitte melde die Rücksendung an, indem du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machst. Dazu hast du die Möglichkeit, entweder eine E-Mail zu senden oder unser Widerrufsformular zu nutzen. Achte darauf, dass du dies innerhalb der vorgesehenen Frist erledigst.

Verpackung und Versand

Verpacke die zurückzusendenden Artikel sorgfältig in der Originalverpackung. Füge deiner Sendung unbedingt die Bestellbestätigung bei. Lege alles in einen geeigneten Versandkarton oder eine robuste Versandtasche.

Kontrolliere, dass alle Preisetiketten an den Artikeln angebracht sind.

Die Rücksendung schickst du bitte an folgende Adresse:

COCAMÜ BOARDSHOP
Weißgerberstr. 7
84453 Mühldorf
Deutschland

Wahl des Versanddienstleisters und Sendungsverfolgung

Du kannst selbst entscheiden, mit welchem Versanddienstleister du das Paket zurückschickst. Es empfiehlt sich, die Preise der verschiedenen Anbieter zu vergleichen.

Wichtig ist, dass du dir die Nummer, die auf dem Rücksendetikett unter dem Barcode steht, notierst. Mithilfe dieser Nummer kannst du online den Versandstatus deiner Rücksendung verfolgen und sicherstellen, dass das Paket bei uns ankommt.

Beleg und Haftung

Bitte bewahre unbedingt die Quittung auf, die du bei der Abgabe des Pakets erhältst. Falls das Paket verloren geht, benötigen wir diesen Beleg zur Nachverfolgung.

Beachte, dass wir die Verantwortung für die Rücksendung erst übernehmen, wenn das Paket in unserem Lager eingetroffen ist. Sobald wir dein Paket erhalten haben, informieren wir dich per E-Mail darüber.

Wie geht es nach der Rücksendung weiter?

Nach dem Widerruf Ihres Vertrags bitten wir Sie, die Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Das Fristende berechnet sich ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben. Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren tragen Sie als Kunde.

Überprüfung der Rücksendung

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingetroffen ist, prüfen wir die Waren sorgfältig. Dabei kontrollieren wir, ob alle Artikel vollständig sind, die Originalverpackung sowie sämtliche Etiketten vorhanden und unbeschädigt sind und ob die Ware frei von Defekten, Beschädigungen oder Verschmutzungen ist.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen müssen, wenn dieser durch einen Umgang mit den Produkten entstanden ist, der über die reine Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht.

Abschluss der Rücksendung

Ist die Rücksendung abgeschlossen und die Ware einwandfrei, erstatten wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben. Sollte ein Wertverlust der Ware durch Ihr Verschulden entstanden sein, erfolgt eine Teilerstattung entsprechend des verbleibenden Warenwerts.